

PROGRAMA JORNADAS ESTRATÉGICAS GEBTA 2023

Barcelona, 27 junio. [Hotel Me Barcelona](#)

Don't Look Up

LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL, EL MUNDO Y LOS VIAJES DE NEGOCIO

La IA es un hecho en la mayor parte de las actividades económicas y la industria de los viajes no es una excepción. Somos uno de los sectores que más interacciones genera en la relación con sus clientes, provocando la recogida y el almacenamiento de gran cantidad de datos que la inteligencia artificial convierte de manera incremental en información valiosa para realizar tareas inteligentes: desde servicios de atención de consultas y resolución de problemas, personalización de la experiencia del usuario, proyecciones de todo tipo, hasta reconocimiento facial o análisis de sentimientos a través de las redes sociales.

¿Estamos cerca del momento de la Singularidad? ¿Cuál es la realidad de la IA generativa hoy en día? ¿Cuáles son sus usos y beneficios para el sector de los viajes corporativos? ¿Cuáles son los riesgos y amenazas que conlleva? ¿Cómo está cambiando la forma en que operan las empresas del sector de los viajes con sus clientes? Estas serán algunas de las preguntas que trataremos de contestar de la mano de Genís Roca.

PROGRAMA

Representantes de las agencias GEBTA

10.00 - 11.30 h Asamblea GEBTA.

Socios GEBTA y partners

11.30 - 12.10 h Coffee Break, networking.

12.15 - 13.00 h **Presentación del Observatorio del Business Travel.**
Marcel Forns. Director general de GEBTA.

13.00 - 14.00 h **Sociedad digital e inteligencia artificial.**
Genís Roca. Especialista en procesos de transformación empresarial y cultura digital.

14.00 - 15.30 h Almuerzo conjunto, networking.

15.30 h Fin de Jornadas Estratégicas 2023.

Con el patrocinio de:

