



# Estructura del Mercado Español

(Edición 2010)

## **Índice de contenidos**

### **Mercado minorista**

- Composición del mercado minorista por segmentos
- Evolución del mercado minorista por segmento
- Niveles de concentración
- Distribución por Comunidades Autónomas
- Ranking principales agencias
- Mix de negocio principales agencias
- Evolución número de oficinas
- Grupos y redes de agencias

### **Relación empresa / TMC**

- Perfil empresas cliente
- Peso de la partida de viajes en el presupuesto
- Perfil de los decisores de compras
- Criterios para seleccionar a la TMCs
- Modelos de retribución
- Modelos de relación con las TMCs
- Duración media de los contratos
- Niveles de satisfacción con la TMCs
- Principales motivos de cambio de la TMC
- Principales barreras de salida
- Número de TMCs por empresa
- Volumen de viajes gestionado por la TMCs s/total
- Vías alternativas de reserva de las empresas
- Niveles de uso de la TMCs para viajes privados
- Tipología de servicios prestados por la TMCs

### **Características del viaje de empresa**

- Composición del gasto
- Tipología y motivos del viaje

Si te interesan los viajes de empresa nos gustaría seguir hablando contigo en  o en  !

## Orden de pedido

Para solicitar el **Informe Estructura del Mercado Español**, rellene el formulario con los siguientes datos:

Contacto: \_\_\_\_\_ Tel. / Fax: \_\_\_\_\_

Empresa: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Nº NIF/CIF: \_\_\_\_\_

\* Los datos incluidos serán utilizados para la facturación.

\* Los datos se incorporarán al fichero de clientes de GEBTA España. Se garantiza los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, de acuerdo, de acuerdo con el artículo 5 de la Ley 15/199, de Protección de Datos de carácter personal.

## Tarifa:

**Edición 2010** 3.000 € + 18% IVA = 3.540 €

## Forma de Pago (adjuntar con el pedido)

- Transferencia Bancaria al **Banc Sabadell c/c** ES64 0081 0105 13 0001327140 - **BIC/SWIFT** BSAB ESBB
- Talon nominativo a GEBTRAVEL, S.A.

**Nota: dicho material no sera enviado hasta su fehaciente pago.**

## Háganos llegar su pedido a través de:

- Via fax 93 410 59 02
- Via email [administracion@gebta.es](mailto:administracion@gebta.es) ✉
- Dirección Postal  
GEBTA España  
c/ Tuset, 32, 6º - 3ª  
08006 Barcelona, España  
Telf.: 93 410 59 00  
Fax.: 93 410 59 02

Si te interesan los viajes de empresa nos gustaría seguir hablando contigo en



o en



!